

DAFTAR PUSTAKA

Bambang Hartono, Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Trisnantoro.L, Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit (Yogyakarta: UGM Press, 2009)

Wike D.A, tesis “Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan di RSUD Tugurejo Semarang (Semarang: UNDIP, 2009)

Dicky P, Jurnal “Pengaruh Kualitas Layanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan pada graham spesialis RSUP dr.Mohammad Hoesin Palembang (Palembang: RSUP dr.Mohammad Hoesin, 2011)

Tjiptono.F, Brand Management dan Strategy (Yogyakarta:Penerbit Andi, 2005)

Yamit.Z, Manajemen Kualitas Produk dan Jasa (Yogyakarta: Penerbit Ekonisia, 2013)

Sunengsih, Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap loyalitas pasien (Jakarta: UIN, 2009)

Henny F, Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit, (Jakarta: Penerbit Gosyen Publishing, 2012)

Anna N, Skripsi Prodi Ekonomi “Pengaruh Kualitas Pelayanan dengan loyalitas pelanggan PT Telkomsel Jakarta” (Jakarta: Universitas Indraprasta PGRI, 2012)

Maulana, Skripsi Prodi Ekonomi “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan dan Citra Terhadap Loyalitas Pasien Pada Rumah Sakit Hidayatullah Jakarta” (Jakarta: UIN, 2010)

Notoadmodjo Soekidjo, Metodologi Penelitian Kesehatan, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Sugiyono, Metodologi Penelitian, (Bandung: Penerbit CV Alfabeta, 2004)

Arikunto, Manajemen Penelitian, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007)

Sugiyono, Metodologi Penelitian Bisnis, (Bandung: Penerbit CV Alfabeta, 2005)

Rosady Ruslan, Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi, (Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2010)

Nursalam, Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Jakarta: Info Medika, 2008)

A.Aziz. A.H, Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah (Jakarta: Salemba Medika, 2007)

Imam Chourmain, Acuan Normatif Penelitian untuk skripsi, tesis dan disertasi (Jakarta: Al-Haramain Publishing House, 2008)

Nursalam dan Siti Pariani, Pendekatan Praktis Riset Penelitian Keperawatan (Jakarta: Salemba Medika, 2003)

Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Ghozali, Imam, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005)

Mariaty Silalahi, Tesis Pascasarjana, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Dalam Kaitannya Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di RSI Malhayati Medan Tahun 2007, (Medan: USU, 2007)

Puspitasari, Mei Gawati, Edris Mochamad, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Keluarga Sehat Hospital Pati". (Universitas Muria Kudus 2011). Vol.5. No.2. ISSN:14411 – 1799.